



**Regulament intern
parcare securizată
Smart Autohof**



CUPRINS

ARTICOLUL 1	2
DEFINIȚIE.....	2
ARTICOLUL 2	2
CLAUZĂ GENERALĂ.....	2
ARTICOLUL 3	2
CIRCULAȚIA ȘI MANEVRAREA ÎN INCINTA PARCULUI DE STAȚIONARE	2
ARTICOLUL 4	3
STAȚIONARE	3
ARTICOLUL 5	3
INTRĂRI ȘI IEȘIRI	3
ARTICOLUL 6	4
PIERDEREA SAU INVALIDAREA TICHETULUI	4
ARTICOLUL 7	4
GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR	4
ARTICOLUL 8	4
RESPONSABILITĂȚI - EXCLUDERI	4
ARTICOLUL 9	5
TARIFE	5
ARTICOLUL 10	5
CIRCULAȚIA PIETONILOR.....	5
ARTICOLUL 11	5
SECURITATE ȘI IGIENĂ	5
ARTICOLUL 12	6
RESTRICȚII	6
ARTICOLUL 13	6
SANȚIUNI.....	6
ARTICOLUL 14	6
LEGEA APLICABILĂ.....	6
ANEXA 1	7
LISTA MIJLOACELOR DE PLATĂ AUTORIZATE ÎN DATA DE 01.07.2018.....	7
ANEXA 2. TARIFE	8

ARTICOLUL 1

DEFINIȚIE

Sunt denumite PARCARE SECURIZATĂ, parcările împrejmuite, cu plată, dotate cu sisteme de supraveghere video, legate la posturi de supraveghere 24h / 24 și cu dispozitive de control al intrărilor și ieșirilor. SMART AUTOHOF este societatea „Smart AUTOHOF”, care operează parcare securizată. Sunt denumiți drept clienți, conducătorii vehiculelor de mare tonaj care intră în parcările securizate și șoferii de schimb ce se află în vehiculele la intrare, și care, la cerere, pot să-și dovedească calitatea.

Sunt denumite drept mijloace de plată cardurile de plată, cardurile magnetice, bancare sau de credit, detaliate în lista de carduri autorizate (Anexa 1), acceptate și afișate la intrarea în parcări.

ARTICOLUL 2

CLAUZĂ GENERALĂ

Orice staționare din parcare securizată se supune prezentului regulament de utilizare, care prevalează asupra oricărui alt document, în afara unei derogări exprese și formale din partea Smart AUTOHOF: orice cerere de staționare, concretizată prin pătrunderea unui vehicul sau staționarea sa într-un parc de staționare securizat, chiar și temporar, implică acceptarea, fără restricții sau rezerve, a prezentului regulament, precum și a tarifării afișate la intrare.

ARTICOLUL 3

CIRCULAȚIA ȘI MANEVRAREA ÎN INCINTA PARCULUI DE STAȚIONARE

3.1. Vehicule autorizate

În absența unor dispoziții excepționale afișate în mod corespunzător (cf. art. 12), staționarea în parcare securizată nu este autorizată decât pentru vehiculele de mare tonaj (> 7,5 tone).

3.2. Remorci

Este interzisă, în mod formal, separarea ansamblurilor rutiere alcătuite dintr-un vehicul de tip tractor și o remorcă. O remorcă detașată de tractor va fi considerată drept vehicul abandonat și va fi pasibilă aplicării de sancțiuni (cf. art. 13).

3.3. Toate operațiunile de circulație, manevrare, staționare ș.a.m.d. se vor realiza pe răspunderea clienților, proprietarilor vehiculelor sau angajaților acestora.

3.4. Clienții vor fi responsabili de orice accidente fizice și de orice pagube mobile sau imobile pe care le-ar putea ocaziona în cadrul parcării securizate.

3.5. În caz de accident de orice natură în perimetrul parcării, persoanele implicate au responsabilitatea să deponă o declarație cu privire la acesta imediat și în scris, atât către Smart AUTOHOF, cât și companiei sale de asigurări.

3.6. În incinta parcărilor securizate, circulația și manevrarea vehiculelor trebuie efectuate cu o

viteza maximă de 15 km/h dacă nu sunt alte restricții. Aceste operațiuni se supun dispozițiilor Codului Rutier.

3.7. Clienții sunt obligați să respecte sensul săgeților de circulație și regulile care rezultă din instalarea panourilor și marcajelor direcționale.

3.8. Mersul înapoi nu este permis decât în cazul în care un vehicul trebuie să parcheze sau să părăsească parcare.

3.9. În situații excepționale de urgență, clienții sunt obligați să respecte indicațiile care le vor fi date de către personalul Smart AUTOHOF.

Clienții care circulă prin parcare trebuie să acorde o atenție sporită circulației și să folosească traseele semnalizate.

ARTICOLUL 4 STAȚIONARE

4.1. Modalități de staționare

Vehiculele trebuie parcate corect, pe unul din spațiile prevăzute în acest scop și marcate pe carosabil, și încuiate la părăsirea acestora.

Orice vehicul care staționează în mod neregulamentar sau care nu respectă acest regulament poate face obiectul unei ridicări ca măsură de siguranță, iar aceasta pe costurile contraveniențelor.

Orice vehicul care staționează pe căile de circulație situate în incinta parcarilor securizate se va supune dispozițiilor Codului Rutier.

4.2. Durata staționării

În absența unui acord expres al Smart AUTOHOF, durata staționării nu poate depăși 7 zile. După acest termen, vehiculul va putea fi ridicat în virtutea staționării neregulamentare, incorectă, abuzivă sau periculoasă.

ARTICOLUL 5 INTRĂRI ȘI IEȘIRI

5.1. Intrări

Accesul în parcările securizate va fi permis exclusiv prin eliberarea, la intrarea în parc, a unui tichet valid. Un panou de informare amplasat în fața parcării va informa clientul cu privire la disponibilitatea locurilor de staționare.

5.2. Ieșiri

Ieșirea din parcare securizată este de tip automat și se face prin introducerea din nou a cardului valid care a fost primit la intrarea vehiculului în parcare.

Clientul are responsabilitatea de a achita contravaloarea parcării înainte de a se prezenta la bariera

de ieșire. Plata se face prin una din metodele agreate de plată:

- numerar,
- cu card bancar,
- cu card de carburant.

După încasare, clientul va primi bonul fiscal sau nefiscal, în funcție de metoda de plată aleasă și agreată.

Tarifele și modalitatea de calcul este cea afișată la intrarea în parcare, mai puțin pentru clienții de flote cu contract, care vor fi facturați conform termenilor comerciali agreați prin contract.

ARTICOLUL 6

PIERDEREA SAU INVALIDAREA TICHETULUI

În caz de pierdere sau invaliditate a tichetului eliberat la intrare, ieșirea vehiculului va depinde de prezentarea certificatului de înmatriculare al vehiculului și a unui act de identitate, precum și a detaliilor cu privire la data și ora intrării. După verificarea de către Smart AUTOHOF înregistrărilor în baza de date, va fi eliberată o copie a tichetului.

ARTICOLUL 7

GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR

În cazul în care sunt reclamații din partea clientului, acesta va trebui să informeze în scris Smart AUTOHOF, și să solicite corecțiile pe care le consideră îndreptățite, prezentând justificările și documentele doveditoare anexate acestei solicitări.

Un caiet de reclamații va fi pus la dispoziția clienților Smart AUTOHOF la punctul de control intrare / ieșire.

Pentru a fi valabilă, reclamația trebuie să conțină numele, prenumele și adresa reclamantului, data reclamației și o expunere succintă, dar circumstanțială a faptelor care motivează reclamația, precum și semnătura reclamantului.

ARTICOLUL 8

RESPONSABILITĂȚI - EXCLUDERI

Ca în orice loc public, securitatea persoanelor ține de autoritățile competente. Orice intervenție în locație va fi efectuată de către forțele de ordine competente. Societatea Smart AUTOHOF nu va răspunde în caz de furt, degradare sau act de agresiune.

ARTICOLUL 9

TARIFE

Staționarea în parcarile securizate implică plata contravalorii, respectiv a tarifelor în vigoare (cf. Anexei 2). Acestea sunt fixate de către Smart AUTOHOF și pot fi revizuite ori de câte ori se consideră necesar.

Primele 15 minute de staționare sunt gratuite. După această perioadă, se calculează pe intervalele de timp menționate în anexa 2, și nu pe oră. După intrarea vehiculului în parcare, orice fracțiune de timp începută va fi taxată.

Plata contravalorii parcării trebuie să fie făcută înainte de plecarea din parcare. Tarifele sunt afișate la intrare și la ieșire.

ARTICOLUL 10

CIRCULAȚIA PIETONILOR

10.1. Pietonii

Parcările securizate sunt un domeniu deschis doar clienților definiți în articolul 3 de mai sus. Aceștia, în baza tichetului de parcare, sunt autorizați să circule în parc pentru a părăsi sau a se întoarce la vehicule.

Pietonii au responsabilitatea de a utiliza aleile amenajate pentru circulație pietonală, rezervate în acest scop și semnalate în consecință.

Forțarea intrării sau ieșirii, pătrunderea în spațiul parcării securizate prin orice alte mijloace ilicite este interzisă. Ofițerii de securitate au responsabilitatea de a reține orice intrus, de a anunța organelor abilitate prezența acestora, și de a-i preda în vederea cercetării și aplicării prevederilor legale cu privire la încălcarea proprietății.

Animalele trebuie ținute în lesă.

10.2. Servicii interzise

Orice formă de comerț ambulant, achiziții, ofertă de vânzare sau vânzare de obiecte oarecare, expunerea, distribuirea de anunțuri publicitare, precum și orice descărcare de mărfuri, chiar și parțială, este strict interzisă.

ARTICOLUL 11

SECURITATE ȘI IGIENĂ

11.1. Este interzisă furnizarea de carburant în incinta parcurilor de staționare, precum și prestarea oricărui serviciu sau operațiune de întreținere și reparații, în afara intervențiilor necesare evacuării unui vehicul imobilizat de o pană.

11.2. Este de asemenea interzisă răspândirea sau deversarea intenționată sau nu, în incinta

Parcărilor, de lichide inflamabile sau corozive. În caz de deversare accidentală, eventualele cheltuieli de curățare și de readucere a spațiului la starea inițială vor fi suportate de clientul vizat, constatarea incidentului fiind, în prealabil, făcută de către personalul Smart AUTOHOF.

11.3. Clienții vor fi responsabili de orice accidente fizice și de orice pagube mobile sau imobile pe care le-ar putea ocaziona în cadrul parcărilor. Toate accidentele sau pagubele produse în parcări trebuie declarate imediat la punctul de control al Smart AUTOHOF în scris.

11.4. Folosirea avertizoarelor sonore este interzisă în incinta parcărilor de staționare securizate, cu excepția cazurilor de pericol imediat și imprevizibil.

11.5. Instalația electrică din zonele accesibile publicului este destinată exclusiv iluminatului. Prizele electrice, de orice tip, sunt rezervate exclusiv folosirii de către Smart AUTOHOF sau prestatorul acesteia, în interes de serviciu. Utilizarea acestora de către clienți este strict interzisă.

Excepție de la prevederile de mai sus sunt prizele electrice pentru remorcile frigo, care pot fi folosite cu solicitarea accesului în prealabil, urmată de achitarea contravalorii acestui serviciu înainte de părăsirea parcării.

ARTICOLUL 12

RESTRICȚII

Parcățile pot fi închise provizoriu pentru lucrări de întreținere sau din motive de securitate: riscuri de incendiu, evenimente excepționale, rechiziții etc. Societății Smart AUTOHOF nu i se poate pretinde sau imputa nicio despăgubire ca urmare a imposibilității folosirii parcărilor. Clienții sunt obligați să respecte semnalizarea instalată.

Acestea pot de asemenea să fie deschise publicului din motive excepționale și la cererea autorităților.

ARTICOLUL 13

SANCTIUNI

Persoanele care nu se conformează prezentului regulament pot fi evacuate din incinta parcării și deferite organelor abilitate.

Sanctiunile aplicate pentru nerespectarea prezentului regulament pot ajunge până la imputarea costurilor pentru echipamentele, vehiculele sau clădirile distruse, precum și imputarea cheltuielilor pentru ridicarea vehiculelor lăsate în parcurile de staționare în mod ilegal, raportat la dispozițiile prezentului Regulament.

ARTICOLUL 14

LEGEA APLICABILĂ

Orice litigiu legat de folosirea parcării securizate va fi, prin convenție expresă între părți, supus statului român și competenței exclusive a tribunalului Arad.

ANEXA 1

LISTA MIJLOACELOR DE PLATĂ AUTORIZATE ÎN DATA DE 01.07.2018.

- Cash RON și EUR
- Carduri bancare
- Visa-MasterCard
- Carduri de carburant

ANEXA 2. TARIFE